

İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi : Hasta ve çalışana zarar veren ve/veya zarar oluşmadan önce fark edilen olayların benzerlerinin oluşmasını engellemek için kullanılan bildirim sistemidir. İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi, hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek her türlü olayı (ramak kala ya da gerçekleşen istenmeyen olaylar) kapsayacak şekilde düzenlenmiştir.

Bildirimlerin yapılması;

- ❖ SBYS sisteminde, **DİĞER MENÜSÜNDE** bulunan istenmeyen olay bildirim formu ile yapılabilmektedir.
- ❖ İstenmeyen Olay Bildirim Formu manuel doldurularak olay kalite yönetim birimine bildirilebilmektedir. (Form SBYS Kalite dokümantasyon modülünde bulunmaktadır)
- ❖ Zemin katta bulunan istenmeyen olay bildirimleri için oluşturulan güvenlik raporlama bildirim kutusu kullanılabilir.

Yapılan bildirimler, **hasta ve çalışan güvenliği** olarak iki modülde ele alınır.
Örnek bildirim vakaları aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

ÖRNEK BİLDİRİM VAKALARI	Hasta kimlik doğrulamasının yapılmaması	Yanlış ilaç istenmesi	Yanlış ilaç uygulanması	İlacın yanlış zamanda uygulanması	Eczaneden ilaçların uygun şartlarda gelmemesi	Eczaneden yanlış ilaç gelmesi
	Kayıtların yanlış olması	Kan ve/veya kan ürününün yanlış etiketlenmesi	Kan ve vücut sıvıları ile temas	Kesici-delici alet yaralanmaları	Kan tüplerinin yanlış etiketlenmesi	
Hata Kodlama Sistemleri	Cerrahi Hata Sınıflama Sistemi (CHSS™)		İlaç Hata Sınıflama Sistemi (IHSS™)			
	Hasta Güvenliği Hata Sınıflama Sistemi (HGHSS™)		Laboratuvar Hata Sınıflama Sistemi (LHSS™)			

- ❑ Bildirimin form olarak doldurulması sırasında çalışan talebine uygun hareket edilmektedir.
- İstem dahilinde; gizlilik ilkelerine bağlı kalarak bildirim alınmaktadır.

Form Doldurulması aşamasında ve Gizlilik Talebi Halinde Temel Kurallar:

SBYS veya form ile yapılan bildirimlerde aynı süreç uygulanır.

Bildirim yapılmak istenen olayda:

- ❖ Gizlilik talebi var ise alan aktif hale getirilir. Gizlilik talebi alanı işaretlenir.
- ❖ Bu durumda, çalışan(personel ve personelin çalıştığı bölümün)bölümünün belirtilmesine gerek yoktur.
- ❖ Olayın meydana geliş şekli(ramak kala, gerçekleşen olay)bildirilir.
- ❖ Olayın türü hasta veya çalışan güvenliğine ait olduğu belirtilir. Olayın konusu/tipi yazılır. Olayın konusu ,başlığı için bildirim yapan kişi hata sınıflandırma sistemini kullanarak kodlama yapar.Olayın gelişim süreci başlığında ise bildirim yapan kişi olayı kendi cümleleri ile anlatmasına izin verecek şekilde düzenlenmiştir.
- ❖ İstenmeyen olay bildirim sistemi kapsamında bildirim yapılacak olay alanı(kutucuğu) işaretlenir.
- ❖ Bildirim formunda yer alan “ olayı anlatınız” bölümü doldurulur (Tanımsız bildirimlerde, çalışanlar, personel ve hasta ismi, olayın gerçekleştiği bölüm veya birim ismi ile olayın olduğu tarih ve saat bilgileri yazılmaz.)Çalışan olayla ilgili görüş ve önerilerini yazabilir.
- ❖ Kalite Yönetim Birimince kurallara uygunluğu değerlendirilen bildirimler, aciliyet durumu dikkate alınarak ,Hasta Güvenliği Komitesine ve gerektiğinde Çalışan Güvenliği Komitesine iletilir veya olayın durumuna göre ilgili diğer komite ve Yönetim birimine iletebilmektedir.
- ❖ Çalışan güvenliği bildirimleri, olayın türüne göre (örneğin gösterge kapsamında değerlendirilen kesici-delici alet yaralanmaları), çalışan güvenliğini tehdit eden veya gerçekleşen olaylar olmak üzere öncelik verilerek değerlendirilir. Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Hemşireliğine ve gerektiğinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kuruluna bildirim süreci ve olay analizi için yönlendirilir.
- ❖ Olay bildirimleri olayın niteliğine göre değerlendirilerek ilgili sorumlulara (Enfeksiyon Hemşireliği, Eğitim Hemşireliği, Hasta hakları....gibi) iletebilmektedir. İlgili sorumlular ile olay hakkında kök/neden analizi yapılarak ve gerektiğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.

Hata Kodlama Sistemi Fomlarının Doldurulması	Cerrahi Hata Sınıflama Sistemi (CHSS™)	Laboratuvar Hata Sınıflama Sistemi (LHSS™)	İlaç Hata Sınıflama Sistemi (IHSS™)	Hasta Güvenliği Hata Sınıflama Sistemi (HGHSS™)
--	--	--	-------------------------------------	---

❖ SBYS üzerinden yapılan bildirimlerde aynı yol izlenir. İlaç, Cerrahi, Laboratuvar kutucuğu işaretlenerek ilgili formun açılması için kaydedilir. SBYS yönlendirme algoritması takip edilir. Açılan ekrandaki istenen bilgiler doldurulur. Yer, zaman, kişi, olayın evresi ve hata nedeni açılan ekrandan yazılarak kaydedilir. Ekranda beliren kod hata kodu olarak alınmaktadır.

❖ Bildirimler kalite İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi ekranına düşer ve Kalite Yönetim Birimi tarafından bildirimler takip edilmektedir. Sisteme yapılan bildirimlerin genel analizleri düzenli aralıklarla tekrarlanmakta, raporlanmakta ve değerlendirilmektedir.

❖ Tespit edilen olumsuzluklara yönelik gerekli düzeltici-önleyici faaliyetler planlanır. Gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili çalışanlar bilgilendirilir. İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi kapsamında tutulan DÖF 'ler ve iyileştirme çalışmaları paylaşılır. Gerektiğinde yüz yüze görüşmeler yapılmaktadır. Faaliyetler hakkında ilgili çalışanlar bilgilendirilmektedir.

SÖKE FEHİME FAİK KOCAGÖZ DEVLET HASTANESİ

İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ

İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi :

- ☐ Bildirimin form olarak doldurulması sırasında çalışan talebine uygun hareket edilir.
- ☐ İstem dahilinde; gizlilik ilkelerine bağlı kalarak bildirim alınır.



Adres : Fevzipaşa Mah. Fehime Faik Kocagöz Cad. Köyaltı Mevkii No:16 Söke / AYDIN
Telefon : 0 256 5182361 Fax : 0 256 5121226
E-Mail : sokefehimefaikkdh@saglik.gov.tr

SÖKE FEHİME FAİK KOCAGÖZ DEVLET HASTANESİ

İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ

İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi :

- ☐ Sistemin odağı olan hatalardan öğrenme ve sürekli iyileştirme amacını taşımaktadır.
- ☐ Bildirim sistemi oluşturmak ve sorunları sistemselsel olarak ele alıp çözüm odaklı yaklaşım uygulamaktır.



☐ İstenmeyen olay bildirimleri(kullanıcı tarafından), web üzerinden (Sağlık Bakanlığı <https://grs.saglik.gov.tr/> üzerinden) yapılabilmektedir.