

Acil Servis

Acil Servisin Yapısal Düzenlenmesi ve Hizmet Sunum Alanları

- ❖ Acil servisimiz hizmet sunum alanları kullanım uygunluğu, güvenlik, gizlilik ve mahremiyetin sağlanması açısından değerlendirilerek düzenlenmiştir.
- ❖ Söke Fehime Faik Kocagöz Devlet Hastanesi Acil Servis girişi, Ayaktan ve Ambulans girişi olarak ayrılmış, üstü kapatılmış ve iyi aydınlatılmıştır.
 - **Ambulans Girişi:** Ambulans ile gelen hastaların kabul edildiği giriş kapısıdır.
 - **Ayaktan Hasta Girişi:** Ayaktan gelen hastaların kabul edildiği giriş kapısıdır.
- ❖ Ambulans ile gelen hastalar, **kırmızı alan** hastası kabul edilerek acil müdahale için alınırlar.
- ❖ Alanlar tanımlamada Acil Servis Yeşil ve Acil Servis Sarı alan olmak üzere 2 ayrı bölümden oluşmaktadır. **Sarı alan** girişten başlayarak sırası ile şu bölümlerden oluşur;
 - Triyaj alanı
 - Giriş Veznesi
 - Karşılama Yönlendirme Alanı
 - Polis ve Jandarma Noktası
 - Sarı Alan Muayene
 - İç Vezne
 - Sarı Alan Gözlem
 - Engelli WC
 - Bay- Bayan WC
 - Resisütasyon
 - Enjeksiyon-Pansuman Odası
 - Travma Odası
 - Jinekoloji Odası
 - Acil Ultrason Odası
 - Nöbetçi Memur Odası
 - İzolasyon Odası
- ❖ **Yeşil alan ve Çocuk Sarı Alan** girişten başlayarak sırası ile şu bölümlerden oluşur;
 - Yeşil Alan Muayene
 - İç Vezne
 - Yetişkin Gözlem
 - Çocuk Gözlem
 - Günübirlik Tedavi Ünitesi
 - Acil Çocuk Polikliniği

- ❖ **Acil Servise Hasta Kabul Süreci:** Acil servise başvuran hastalar sağlık personeli gözetiminde karşılanır.
- ❖ **Ayaktan Müracaat Eden Hastanın Kabulü ve Triyaj:** Triyaj eğitimi almış, sağlık personeli tarafından gerçekleştirilen triyaj işlemi, (Trijaj; hastanın öncelik durumu belirlenmesi ve kişileri hastalık durumlarına göre sınıflandırarak, bekleme sürelerinin en aza indirilmesini amaçlar) sonrasında, hasta kayıt elemanı ve karşılama görevlisi tarafından gerekli kabul işlemleri ve gerekli yönlendirmeler yapılarak, hasta muayene alanına alınır.
- ❖ **Hastanın ilk kabul süreci aşağıdaki şekilde sıralanır;**
 - Tüm hastalar öncelikle triyaj bölümüne uğrayarak buradaki işlemleri bittikten sonra giriş veznesine uğrayarak kayıt işlemleri yapılmaktadır. Barkod çıkarılır ve çıkan barkod her hasta için ayrı hazırlanan 'acil servis hasta kartına' yapıştırılır. Acil servis hasta kartında triyaj rengi işaretlenerek hasta/hasta yakınına bilgi verilir.
 - Hastaların triyajına uygun aciliyet durumu ve ihtiyaçları doğrultusunda ilgili alana transferi hızlı ve güvenli bir şekilde yönlendirilir veya gerçekleştirilir.
- ❖ **Ambulansla Nakledilen Hasta Kabulü:** Ambulansla acil servise getirilen hastaların triajları, hastanın acil servise sevki sırasında ambulans görevlileri tarafından yapılır. Ambulans personeli tarafından hastanın en kısa zamanda nakli ve kabuldeki uygun şartların sağlanması için, sağlık tesisi hasta hakkında bilgilendirilir, gerekli ön hazırlıkların yapılması sağlanır.
 - Ambulansla getirilen hastalar (112 Acil Servis veya başka sağlık tesisinden nakil) ambulans görevlilerince bekletilmeden, acil muayene ve/veya hastanın durumuna göre resüsitasyon odasına alınır (Resüsitasyon (resuscitation); solunumu veya kan dolaşımı durmuş bir kişiye dışarıdan yapılan destekleyici müdahalelerdir.) Acil servisteki görevli hekime hastanın sevki için kullanılan form imzalatılarak, hasta hem yazılı hem sözlü olarak teslim edilir.
- ❖ **Acil Sarı Alan:** Hastanın rahatsızlığı ile ilk bilgileri ve vital bulguları alındıktan sonra triyajda sarı renkli kodlama yapılan hastaların tedavi edildiği bölümdür.
- ❖ **Acil Sarı Alan/ Gözlem:** Sarı alanda muayenesi yapılan hastalar, gerekli tedavi ve takiplerinin yapılması için gözlem alanına alınmaktadır.
- ❖ **Hastaların Gözlem Altına Alınması:**
 - Hekim tarafından muayenesi yapılan hasta, tanı için gerekli tetkiklerinin istenmesi ve/veya semptomatik (Semptomatik; bir hastalığın belirtilerine yönelik tedavi) tedavi

sürecine yönelik uygulamalar için gözlem altına alınır ve bu alanda tetkik ve tedavileri devam ettirilir.

- Gözlem odaları, sağlık çalışanının hastaları izleyebileceği şekilde düzenlenmiştir.
- Gözlem ünitelerinde hastalar Sağlık Çalışanları tarafından takip edilir.

❖ **Acil Travma ve Müdahale Odası:** Herhangibir sebeple travmaya (trafik kazası, düşme, kesi vb.) maruz kalan hastaların tedavilerinin yapıldığı Acil Servis alanıdır.

- Kesi sutürasyonu, pansuman ve müdahale işlemleri doktor ve/veya sağlık memuru tarafından yapılır. Alçı, atel uygulanması planlanan hastalar için uzman doktorun görüşü doğrultusunda sağlık memuru tarafından müdahale edilmektedir.

❖ **Acil Resusitasyon:** Acil (triyaaj renk kodlamasında kırmızı) müdahale gerektiren hastaların tedavilerinin yapıldığı bölümdür. Aşağıdaki kategorilerde sınıflandırılmaktadır:

- Hayatı tehdit eden ve hızlı agresif yaklaşım ve acil olarak eş zamanlı değerlendirme ve tedavi gerektiren durumlar. Bu durumlarda hasta hiç bekletilmeden kırmızı alana alınır.
- Hayatı tehdit etme olasılığı yüksek olan ve 10 dakika içerisinde değerlendirilip tedavi edilmesi gerekli durumlar kırmızı alana alınır.

❖ **Acil Enjeksiyon ve Pansuman Odası:** Reçete ile eczaneden alınan ilaçların ve hekim tarafından önerilen pansumanların uygulandığı Acil Servis bölümüdür.

❖ **Acil Jinekoloji Odası:** Jinekoloji hastaların acil muayenesinin yapıldığı Acil Servis bölümüdür.

❖ **Acil Ultrason Odası:** Mesai saatleri içerisinde şikayetleri Hekim tarafından değerlendirildikten sonra acil ultrason öngörülen hastaların ultrasonografilerinin yapıldığı bölümdür.

❖ **Acil Yeşil Alan:** Triyaaj alanından şikayetlerine göre (Yeşil Alan Hastası; ayaktan başvuran, genel durumu itibariyle stabil olan, akut semptomları sebebiyle beklemesi hayati tehdit, morbidite veya komplikasyon oluşturmayacak sağlık sorunları bulunan hastalar) yönlendirilen hastaların muayene ve tedavilerinin yapıldığı bölümdür.

- **Acil Çocuk Polikliniği:** 0 -17 yaş grubu hastaların muayene edildiği bölümdür.
- **Acil Çocuk Gözlem:** Hekim muayenesinden sonra 0 -17 yaş grubu hastaların izlendiği, tedavi ve takiplerinin yapıldığı bölümdür.
- **Acil Yeşil Alan /Yetişkin Gözlem:** Hekim tarafından muayenesinden sonra, yetişkin hastaların izlendiği, tedavi ve takiplerinin yapıldığı bölümdür.
- **Acil Günübirlik Tedavi Ünitesi:** Hastanemiz polikliniklerinde reçete edilen, günübirlik tedavi önerilen hastaların ilaçlarının, yapılması ve hastaların izlenmesi için oluşturulmuş bölümdür.













